



# Facilidades y Servicios Generales por Categoría de Habitación y Hotel

## ROYAL SERVICES

Paradisus Los Cayos

Paradisus Princesa del Mar

Paradisus Rio de Oro

Paradisus Varadero

## HABITACIONES SUPERIORES -

Sol Varadero Beach

Sol Rio De Luna Mares

Meliá Las Antillas

Meliá Las Dunas

Meliá Cayo Santa Maria

Meliá Varadero

Sol Cayo Santa Maria

Tryp Cayo Coco

## THE LEVEL

Meliá Internacional

Meliá Las Américas

Meliá Internacional

Meliá Buenavista

Meliá Cohiba

Meliá Habana

Meliá Marina Varadero

Meliá Santiago de Cuba

Meliá Varadero

## THE RESERVE

Paradisus Los Cayos

Paradisus Varadero



## ROYAL SERVICE "Paradisus Los Cayos"

### Facilidades y Servicios Generales (Exclusivo para clientes habitaciones de Royal Service) Servicio Real Solo Adultos Mayores de 18 años

- Servicio de Mayordomía (Servicios a través del Menu de Mayordomo).
- Mayordomos.
- Menú de mayordomo y/o Concierge.
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Habitaciones exclusivas con piscina Swim-Up. Junior suite y suite.
- Área de playa exclusiva.
- Jefe de Planta Real.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo y de canchas deportivas (prioridad).
- Descuento en masajes.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Desempaque y empaque de maletas.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Preparación de bañera con sales y velas (una vez por estancia).
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Abel Santa María-Hotel y Aeropuerto Cayo Las Brujas-Hotel Paradisus Los Cayos, válido para estancias de mínimo 5 noches en Master Suite Garden Swim-Up Royal Service.

## ROYAL SERVICE "Hill Top Hideaway" Paradisus Princesa del Mar.

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Royal Service)

- Servicio de Mayordomía (Servicios a través del Menu de Mayordomo).
- Mayordomos.
- Menú de mayordomo y/o Concierge.



- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Habitaciones exclusivas con piscina Swim-Up. Junior suite y suite.
- Área de playa exclusiva.
- Jefe de Planta Real.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Desempaque y empaque de maletas.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Preparación de bañera con sales y velas (una vez por estancia).
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Green Fee ilimitado por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero-Hotel Paradisus Princesa, válido para estancias de mínimo 5 noches en Suite Presidencial Royal Service.

## ROYAL SERVICE "Paradisus Rio de Oro"

### **Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Royal Service)**

- Servicio de Mayordomía (Servicios a través del Menu de Mayordomo).
- Mayordomos.
- Menú de mayordomo y/o Concierge.
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Jefe de Planta Real.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.



- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Desempaque y empaque de maletas.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Preparación de bañera con sales y velas (una vez por estancia).
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Frank País de Holguín- Hotel Paradisus Río de Oro, válido para estancias de mínimo 5 noches en Garden Villa RoyalService.

## ROYAL SERVICE "Paradisus Varadero"

### **Facilidades y Servicios Generales (Exclusivo para clientes habitaciones de Royal Service) Servicio Real Solo Adultos Mayores de 18 años**

- Servicio de Mayordomía (Servicios a través del Menu de Mayordomo).
- Mayordomos.
- Menú de mayordomo y/o Concierge.
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Jefe de Planta Real.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.



- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Desempaque y empaque de maletas.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Preparación de bañera con sales y velas (una vez por estancia).
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Green Fee ilimitado por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero-Hotel Paradisus Varadero, válido para estancias de mínimo 5 noches en Garden Villa Royal Service.

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - SOL VARADERO BEACH

### Estos servicios son válidos solamente en habitación SUPERIOR y XTRA SOL SUITE

- 3 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días,
- Albornoz, Cafetera eléctrica o calentador con té y café
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director
- Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Mini bar a la llegada con reposición diaria refrescos/cervezas/botella de agua Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - SOL RIO DE LUNA MARES

### Estos servicios son válidos solamente en habitación SUPERIOR VISTA MAR, JUNIOR SUITE, SUITE y HABITACIÓN FAMILIAR VISTA MAR

- 3 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días,
- Albornoz, Cafetera eléctrica o calentador con té y café
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director
- Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Mini bar a la llegada con reposición diaria refrescos/cervezas/botella de agua Toallas de playa en la habitación



## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - MELIA LAS ANTILLAS

### Estos servicios son válidos solamente en las habitaciones JUNIOR SUITE VISTA MAR y GRAND SUITE

- 4 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días Albornoz
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- 1 Servicio de desayuno exclusivo para estancias de 7 días en Grand Premium Vista Laguna Servicio de desayuno exclusivo excepto en Grand Premium VL
- Servicio de descubierta diario excepto en Grand Premium VL Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - MELIA LAS DUNAS

### Estos servicios son válidos solamente en habitaciones PREMIUM, GRAND SUITE VISTA MAR Y ROYA SUITE VISTA MAR

- 4 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días Albornoz
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director
- Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - MELIA CAYO SANTA MARIA

### Estos servicios son válidos solamente en habitación PREMIUM

- 4 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días
- Albornoz
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director
- Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - MELIA VARADERO

### Estos servicios son válidos solamente en habitación PREMIUM VISTA MAR

- 3 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días
- Albornoz
- Cafetera eléctrica o calentador con té y café
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director
- Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Mini bar a la llegada con reposición diaria refrescos/cervezas/botella de agua Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - SOL CAYO SANTA MARIA

### Estos servicios son válidos solamente en habitación SUPERIOR VISTA MAR y SUITE VISTA MAR

- 3 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días
- Albornoz
- Cafetera eléctrica o calentador con té y café



- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días
- Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Mini bar a la llegada con reposición diaria refrescos/cervezas/botella de agua Toallas de playa en la habitación

## VALORES AÑADIDOS HABITACIONES SUPERIORES - TRYP CAYO COCO

### Estos servicios son válidos solamente en habitación SUPERIOR VISTA MAR y SUITE

- 3 Reservas garantizadas en Rest a la carta para estancias de 7 días
- Albornoz
- Cafetera eléctrica o calentador con té y café
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud) para estancias de mínimo 7 días Check in privado hasta las 21:00 Horas
- Detalle de bienvenida (Botella de Ron 500 ML) con carta del Director Late Check out hasta las 15:00 hrs.
- Mini bar a la llegada con reposición diaria refrescos/cervezas/botella de agua Toallas de playa en la habitación

## THE LEVEL "Meliá Internacional"

### Facilidades y Servicios válidos solamente en habitaciones The Level.

- Habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas sólo en Grand Suite Vista Mar The Level (una vez por estancia).
- Bar Premium personalizado sólo en Grand Suite Vista Mar The Level (se sirve según preferencia del cliente).
- 3 Green Fee por estancia.



- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Meliá Internacional, válido para estancias de mínimo 5 noches en Grand Suite Vista Mar The Level.

## THE LEVEL "Meliá Las Américas"

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de The Level)

- Edificio independiente con habitaciones exclusivas.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo y de canchas deportivas (prioridad).
- Descuento en masajes.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas sólo en Grand Suite The Level, Grand Suite Vista Mar The Level, Grand Suite Vista Golf The Level y Suite Presidencial The Level (una vez por estancia). Grand Suite The Level, Grand Suite The Level Sea View, Grand Suite The Level Golf View and in The Level Presidential Suite (once per stay).
- Bar Premium personalizado sólo en Gran Suite The Level, Gran Suite Vista Mar The Level, Gran Suite Vista Golf The Level y Suite Presidencial The Level (se sirve según preferencia del cliente). The Level Presidential Suite (served according to customer preference).
- 3 Green Fee por estancia en invierno. Para estancias de 7 noches o más, Green Fee ilimitado también en Invierno. En Verano Green fee ilimitado.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Meliá Las Américas, válido para estancias de mínimo 5 noches en Suite Presidencial The Level y Garden Suite Dos Dormitorios The Level.



## THE LEVEL ADULTS ONLY "Meliá Internacional"

### Estos servicios son válidos solamente en habitaciones The Level Adults Only

- Planta/área independiente (pisos 1) ubicado en la zona Oeste del hotel. Área Exclusiva para clientes que reserven habitaciones de categoría The Level Adults Only.
- Habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Piscina Exclusiva y Área de playa exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) para adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Desempaque y empaque de maletas sólo en Junior Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos, en Royal Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos y Penthouse Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos.
- Preparación de bañera con sales y velas sólo en Junior Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos, en Royal Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos y Penthouse Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos (una vez por estancia).
- Bar Premium personalizado sólo en Junior Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos, en Royal Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos y Penthouse Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos. (se sirve según preferencia del cliente).
- 3 Green Fee por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Meliá Internacional, válido para estancias de mínimo 5 noches en Royal Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos y Penthouse Suite Vista Mar The Level Sólo Adultos.

## THE LEVEL "Meliá Buenavista"

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Servicio The Level).

- Servicio de Mayordomía (Servicios a través del Menu de Mayordomo).
- Mayordomos.
- Menú de mayordomo y/o Concierge.
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.



- Recepción y Lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Jefe de Planta Real.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Desempaque y empaque de maletas.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Preparación de bañera con sales y velas (una vez por estancia).
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Abel Santa María y Aeropuerto Cayo Las Brujas hasta Hotel Meliá Buena Vista, válido para estancias de mínimo 5 noches en Royal Suite The Level, Grand Suite Vista Mar The Level, Villa Zaida del Río The Level y Villas tres y Cuatro Dormitorios The Level.

## THE LEVEL "Meliá Cohiba"

### **Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Servicio The Level). Contacto**

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas con cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.



- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de canchas deportivas (prioridad).
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas (con cargo adicional).
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas solo en Grand Suite The Level y Master Suite The Level (una vez por estancia).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional José Martí de La Habana y Aeropuerto La Habana - Playa Baracoa hasta Hotel Meliá Cohiba, válido para estancias de mínimo 3 noches en Grand Suite The Level y Master Suite The Level.

## THE LEVEL "Meliá Habana"

### **Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Servicio The Level).**

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción, Lounge y Terraza Lounge exclusivos.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas con cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de canchas deportivas (prioridad).
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas (con cargo adicional).
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas solo en Junior Suite Vista Mar The Level y Grand Suite Vista Mar The Level (una vez por estancia).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional José Martí de La Habana y Aeropuerto La Habana - Playa Baracoa hasta Hotel Meliá Habana, válido para estancias de mínimo 3 noches en Junior Suite Vista Mar The Level y Grand Suite Vista Mar The Level.



## THE LEVEL "Meliá Marina Varadero"

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de The Level)

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción, Lounge y terraza lounge exclusivos.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas sólo en Grand Suite The Level y en Grand Suite Vista Marina The Level (una vez por estancia).
- Bar Premium personalizado sólo en Grand Suite The Level y en Grand Suite Vista Marina The Level (se sirve según preferencia del cliente).
- 3 Green Fee por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Meliá Marina Varadero, válido para estancias de mínimo 5 noches en Grand Suite The Level y Grand Suite Vista Marina The Level.

## THE LEVEL "Meliá Santiago de Cuba"

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de Servicio The Level)

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).



- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas con cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de canchas deportivas (prioridad).
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas (con cargo adicional).
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas solo en Master Suite The Level y Suite Presidencial The Level (una vez por estancia).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Antonio Maceo de Santiago hasta Hotel Meliá Santiago, válido para estancias de mínimo 3 noches en Master Suite The Level y Suite Presidencial The Level.

## THE LEVEL "Meliá Varadero"

### **Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones de The Level) Contacto Jefe Servicio The Level**

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas y ascensor con acceso directo.
- Recepción y Lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Conserje y Servicio de Concierge.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo y de canchas deportivas (prioridad).
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).



- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Preparación de bañera con sales y velas sólo en Grand Suite Vista Mar The Level (una vez por estancia).
- Bar Premium personalizado sólo en Suite Vista Mar The Level y Grand Suite Vista Mar The Level (se sirve según preferencia del cliente).
- 3 Green Fee por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Meliá Varadero, válido para estancias de mínimo 5 noches en Suite Vista Mar The Level y Grand Suite Vista Mar The Level.

## THE RESERVE Paradisus Los Cayos

### Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones del The Reserve)

- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Habitaciones exclusivas con piscina Swim-Up. Junior suite y suite.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio de Concierge, Menú Concierge.
- Zona 100% libre de humo.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Buceo y de canchas deportivas (prioridad).
- Descuento en masajes.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Abel Santa María-Hotel y Aeropuerto Cayo Las Brujas-Hotel, válido para estancias de mínimo 5 noches en The Reserve Master Suite Garden Swim-Up.
- Servicios Family Concierge con suplemento (ver tarifas en contrato).
- Además de los servicios específicos del área The Reserve, el servicio Family Concierge le garantiza al cliente los siguientes servicios



- Asistencia de un Family Concierge
- Entrega de Paradise Kids Beach Kit durante el check-in
- Amenidades en la habitación especiales para niños (albornoz y toalla de playa / piscina para niño) .
- Servicio Funny Bath para niños (bajo solicitud)
- Descubierta especial para niños, vaso de leche, galletas y chocolate.
- Acceso a zona Royal Service para mayores de 18 años.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional), descuento del 20% de la tarifa.

## THE RESERVE "Paradisus Varadero"

### **Facilidades y Servicios Generales: (Exclusivo para clientes habitaciones del The Reserve)**

- Edificio independiente con habitaciones exclusivas y entrada independiente.
- Recepción, Lounge y Terraza lounge exclusivos.
- Área de playa exclusiva.
- Piscina exclusiva.
- Bares y/o Restaurantes exclusivos.
- Habitaciones exclusivas con piscina Swim-Up. Junior suite y suite.
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada.
- Bebida a solicitud a la llegada y toallitas refrescantes.
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc..
- Atención personalizada durante toda la estancia.
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad).
- Servicio de Concierge, Menú Concierge.
- Zona 100% libre de humo.
- Servicio Pre Arrival Form (PAF).
- Servicio de botones/porteros 24hrs.
- Room Service 24 horas sin cargo.
- Servicio WiFi gratuito.
- Pool concierge.
- Beach concierge de 10:00 a 18:00 hrs.
- Check-in / check-out personalizado en recepción independiente.
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas.
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas.
- Por la noche se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 a 22:00 horas.
- Reservas de Golf, Buceo, YHI-Spa y de canchas deportivas (prioridad).
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia.
- Descuento en masajes en YHI-Spa o fuera del YHI-Spa.
- Servicio de primer planchado gratis de 2 piezas por persona.
- Lavandería express con cargo adicional.
- Descubierta nocturna diaria.
- Amenidades especiales.
- Bolsa con toalla de piscina en habitación.
- Carta de almohadas.
- Minibar con reposición diaria de agua, refrescos, jugos y cervezas.
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional).
- Late check-out garantizado hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.
- Late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.
- Green Fee ilimitado por estancia.
- In room Spa sólo en habitaciones con bañera o piscina de hidromasaje (con cargo adicional).
- Transfer privado In/Out por habitación, previa consulta, Aeropuerto Internacional Juan G. Gómez de Varadero- Hotel Paradisus Varadero, válido para estancias de mínimo 5 noches en The Reserve Two Bedroom Master Suite.